



TABLA DE COMISIONES

MENOS DE 15 PAX	MAS DE 15 PAX
20%	25%

TARIFA RACK & PROGRAMA SANI LODGE

3D / 2N	4D / 3N	5D / 4N	6D / 5N	7D / 6N
834	1111	1390	1666	1777
* NOCHE EXTRA: 300				

TARIFA INCLUYE:

Asistencia en el aeropuerto de Quito | Transporte Coca-Sani Lodge - Coca | Alojamiento | Todas las comidas | Bocadoillos para todas las excursiones | Guía Naturalista y comunitario | Todas las excursiones | Botas de goma | Ponchos impermeables

LA TARIFA NO INCLUYE:

IVA | Pasaje Aéreo UIO - OCC - UIO | Bebidas alcohólicas | Propinas | Otros servicios no especificados

CONDICIONES

Los precios son por persona | Los precios se basan en alojamiento doble | Salimos todos los días con un número mínimo de 6 personas | Los niños de 6 a 11 años, pagan el 50% | Suplemento por habitación individual: 20% | Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso



CONDICIONES GENERALES PARA LAS AGENCIAS DE VIAJES Y LOS PASAJEROS DIRECTOS

RESERVAS

- Las solicitudes de bloqueo, reservas, cancelaciones, cambios en las reservas y confirmaciones de pago deben ser enviadas por correo electrónico para ser aceptadas por el Departamento de Reservas de Sani Lodge.
- Una reservación tendrá estado de confirmación después de que el cliente haya hecho el primer depósito (30% del valor total de la reservación) y el representante de ventas haya verificado el depósito en nuestra cuenta bancaria.
- El cliente recibirá una confirmación del monto que Sani Lodge ha recibido y el pago pendiente, el cual debe ser pagado 30 días antes de la fecha de salida del tour.
- La reconfirmación de la reservación será garantizada por el "Bono de Servicio", el cual será emitido una vez que hayamos recibido el pago total.



POLÍTICAS DE RESERVA Y PAGO PARA GRUPOS Y AJUSTES

Todas las reservas requieren un depósito mínimo del 30% del total de la reserva por persona, el cual debe ser pagado 15 días después de la confirmación de la reserva.

Para las reservas realizadas entre 90 y 45 días antes de la fecha de salida del tour, el depósito máximo debe realizarse 10 días después de la confirmación de la reserva y el pago total debe ser recibido 30 días antes de la fecha de salida del tour.

Todas las reservas deben ser pagadas en su totalidad 30 días antes de la fecha de salida del tour.

Si el cliente no realiza el pago en las fechas establecidas para las reservas, Sani Lodge tiene el derecho de cancelar la reserva y no se hace responsable de futuras quejas del cliente.





PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN DEL TOUR:

Dentro de las reglas generales, Sani Lodge devolverá los depósitos de la siguiente manera:

- 100% 6 meses antes del tour
- 80% 5 meses antes del tour
- 60% 4 meses antes del tour
- 50% 3 o 2 meses antes del tour
- 25% 1 mes antes del tour
- 0% menos de 1 mes antes del tour

Esta política es efectiva independientemente de la razón de la cancelación. Sani Lodge devolverá el 100% en caso de desastres naturales en la zona. Sin embargo, se cobrará un 15% por gastos administrativos.

Nota importante: En temporada alta y/o fechas consideradas por Sani Lodge como de alta ocupación, Sani Lodge tiene el derecho de requerir el pago total e inmediato de las reservas; incluyendo las reservas que han sido confirmadas con anticipación, de acuerdo a las políticas previamente descritas en este documento.

POLÍTICA DE DESCUENTOS PARA LOS "TOUR LÍDERES".

- Grupos de 15 personas o más: TL tendrá el 100% de descuento en la tarifa del rack.
- Grupos de menos de 15 personas: La TL tendrá un 50% de descuento en la tarifa del rack.
- Grupos de menos de 15 personas: La empresa TL tendrá el 100% de descuento en la tarifa del rack si guía al grupo como guía bilingüe. En este caso, Sani Lodge solo proveerá un guía nativo de habla hispana.
- El alojamiento de un Líder Turístico en las habitaciones está sujeto a la disponibilidad, y él/ella puede compartir la habitación con otro guía turístico o miembro del personal de Sani Lodge si no hay disponibilidad en el Sani Lodge.

Nota importante: Estos descuentos no son aplicables a la tarifa de transporte o excursiones extras.

- Los itinerarios de Sani Lodge incluyen guías bilingües y nativos para un grupo de mínimo 6 y máximo 10 personas.

GUÍAS PRIVADOS

- Guía naturalista de habla inglesa \$ 95.00 por día
- Guía para la observación de aves de habla inglesa \$ 115.00 por día
- Guía Naturalista y de Observación de Aves de habla hispana \$ 95.00 por día

Aquí están las condiciones para confirmar una guía en otros idiomas:

En Sani Lodge tenemos guías turísticos que hablan inglés y español, si usted necesita un guía en otro idioma, la solicitud debe ser hecha en la confirmación de la reserva. Podemos confirmar un traductor en idiomas como:

- Francés, italiano y alemán para grupos hasta 10 personas con un costo adicional de US \$ 115.00 por día por reservación (no por persona).
- Esta tarifa está sujeta a cambios de acuerdo al mercado e idioma, este cargo adicional debe ser pagado por adelantado, antes de la fecha de salida.
- La solicitud de un traductor en otro idioma debe hacerse con un mínimo de 2 meses de anticipación.
- Grupos de hasta 10 personas, garantizamos un guía bilingüe y nativo.

Nota importante: Esta alternativa no está disponible una vez que el turista ha llegado a Sani Lodge, este requisito especial debe hacerse con el departamento de reservaciones, y el costo adicional debe ser pagado 30 días antes de la fecha de salida.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Operación:

Sani Lodge se reserva el derecho de modificar el itinerario incluyendo el alojamiento y el transporte (aéreo o fluvial).

CAMBIOS DE ALOJAMIENTO E ITINERARIOS:

- Cambios o cancelaciones hechas por Sani Lodge debido a fuerza mayor serán reportados a los clientes tan pronto como sea posible.
- En caso de desastres naturales o razones comerciales, Sani Lodge tiene el derecho de proveer servicios de la misma calidad y/o precio, si está disponible. Estos cambios serán informados al cliente tan pronto como sea posible.

Los itinerarios están sujetos a cambios sin previo aviso debido a las condiciones climáticas, u otras causas fuera del control de Sani Lodge.

Aunque el territorio de Sani Lodge es rico y abundante en flora y fauna, no garantizamos la observación particular de animales o plantas específicas durante el tour. Los avistamientos dependen de las condiciones ambientales.

Cancelación y/o de devolución del tour. Los clientes pueden elegir entre:

- Aceptar cualquier alternativa de tour que Sani Lodge ofrece dependiendo de nuestra disponibilidad en el Lodge.
- Devolución del dinero que ya ha sido depositado. Sin embargo, se cobrará un 15% por gastos administrativos.

📍 Reina Victoria N26 - 49 La Pinta
☎ +593 9 9 434 1728
☎ +595 2 4521762
✉ info@sanilodge.com

📘 /SaniLodgeOficial
🐦 @sanilodge
📷 /sanilodgeoficial